

Solicitud de Garantías**Folio:** _____

Fecha de solicitud: _____

Datos del cliente

No. de cliente: _____ Razón Social: _____

Contacto: _____

Teléfono (Con clave lada): _____ Mail: _____

Datos de factura

Factura: _____

Fecha de Factura: _____

Datos del equipo del cliente

Modelo: _____ No. de Serie: _____ TAG: _____

Datos de la refacción o producto

No. de parte	Cantidad	Falla	No. de Serie

Comentarios

Documentos indispensables para realizar el trámite de la solicitud de garantías

- *Copia de la factura de compra
- *Para la marca Xerox reporte técnico
- *Para la marca Samsung llenar reporte técnico (solicitar formato al área de garantías)
- *El Tag es indispensable para la marca Toshiba
- *Para clientes foraneos a la oficina Matriz y a las sucursales adjuntar datos de retorno de refacción o producto (Dirección completa, Código postal, Contacto, No. de teléfono)

Notas

- 1.- Para trámites de garantías la refacción o producto deberá de traer accesorios y manuales dentro de su empaque original.
- 2.- Cualquier refacción o equipo que no sea recogido despues de 30 días a partir de la fecha de notificación del cambio o reparación será destruido.

Contacto Garantías ROM Refacciones

Oficina Matriz CDMX
Poniente 134 #680 Int. A
Col Industrial Vallejo, C.P. 02300
Tel: (55) 5524-3914 Ext. 8150
garantias@gruporom.com

Sucursal Guadalajara
Simón Bolívar No. 189 PB
Col Obrera Centro C.P. 44140
Tel: (33) 3630-6123
almacengdl@gruporom.com

Sucursal Monterrey
Nueva Irlanda #4057
Fracc. Industrial Lincoln
Tel: (81) 8371-2794
victor.gonzales@gruporom.com