

**Solicitud de Garantías****Folio:** \_\_\_\_\_

Fecha de solicitud: \_\_\_\_\_

**Datos del cliente**

No. de cliente: \_\_\_\_\_ Razón Social: \_\_\_\_\_

Contacto: \_\_\_\_\_

Teléfono ( Con clave lada): \_\_\_\_\_ Mail: \_\_\_\_\_

**Datos de factura**

Factura: \_\_\_\_\_

Fecha de Factura: \_\_\_\_\_

**Datos del equipo del cliente**

Modelo: \_\_\_\_\_ No. de Serie: \_\_\_\_\_ TAG: \_\_\_\_\_

**Datos de la refacción o producto**

No. de parte	Cantidad	Falla	No. de Serie

Comentarios

**Documentos indispensables para realizar el trámite de la solicitud de garantías**

- \*Copia de la factura de compra
- \*Para la marca Xerox reporte técnico
- \*Para la marca Samsung llenar reporte técnico (solicitar formato al área de garantías)
- \*El Tag es indispensable para la marca Toshiba
- \*Para clientes foraneos a la oficina Matriz y a las sucursales adjuntar datos de retorno de refacción o producto (Dirección completa, Código postal, Contacto, No. de teléfono)

**Notas**

- 1.- Para trámites de garantías la refacción o producto deberá de traer accesorios y manuales dentro de su empaque original.
- 2.- Cualquier refacción o equipo que no sea recogido despues de 30 días a partir de la fecha de notificación del cambio o reparación será destruido.

**Contacto Garantías ROM Refacciones****Oficina Matriz CDMX**  
Poniente 134 #680 Int. A  
Col Industrial Vallejo, C.P. 02300  
Tel: (55) 5524-3914 Ext. 8150  
garantias@gruporom.com**Sucursal Guadalajara**  
Simón Bolívar No. 189 PB  
Col Obrera Centro C.P. 44140  
Tel: (33) 3630-6123  
almacengdl@gruporom.com**Sucursal Monterrey**  
Nueva Irlanda #4057  
Fracc. Industrial Lincoln  
Tel: (81) 8371-2794  
victor.gonzales@gruporom.com